

# Formulář pro uplatnění reklamace

Formulář je třeba vytisknout, podepsat a vložit do zásilky se zbožím.

## Adresa pro zaslání reklamovaného zboží:

RAPID AUTOHIFI, 28.října 856, Neratovice 27711

**Dodavatel:** Rapid Autohifi - Bohuslav Soukup

## **Reklamující:**

Jméno:

.....

Adresa:

.....

Telefon:

.....

Email:

.....

## **Číslo objednávky:**

**Datum prodeje** (datum vystavení dokladu):

**Reklamované zboží** (kód produktu a název dle faktury nebo eshopu):

.....

.....

## **Popis vady:**

.....

.....

.....

.....

## **Obecná poučení k uplatnění reklamace**

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24 měsíční lhůtě.

Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Lhůta pro vyřízení reklamace je 30 kalendářních dnů.